

浙江外国语学院文件

浙外院办〔2021〕35号

浙江外国语学院院长办公室关于印发本科教学质量评价与持续改进工作实施办法（试行）的通知

各部门、学院（部）、单位：

《浙江外国语学院本科教学质量评价与持续改进工作实施办法（试行）》已经校领导同意，现予以印发，请遵照执行。

附件 1：浙江外国语学院课程质量标准

2：浙江外国语学院课堂教学评价表

浙江外国语学院院长办公室

2021 年 7 月 7 日

浙江外国语学院本科教学质量评价与持续改进工作 实施办法（试行）

为进一步贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，持续深化本科教育改革，建立产出导向的本科教学质量评价与持续改进机制，完善本科教育教学质量保障体系，提升人才培养质量，根据中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》、《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》、《普通高等学校师范类专业认证实施办法（暂行）》（教师〔2017〕13号）等文件精神，结合学校实际，特制定本办法。

一、指导思想

坚持立德树人，德育为先。充分发挥教学质量评价的指挥棒作用，引导确立科学的育人目标，确保教育正确发展方向。构建以立德树人成效为根本标准的评价与持续改进体系，将立德树人贯穿于人才培养全过程。引导教师砥砺师德师风，潜心教书育人，做“四有”好老师；引导学生志存高远，刻苦读书学习，做中华民族伟大复兴中国梦的主力军。

秉持“学生中心、产出导向、持续改进”理念。强调以学生为中心，教学设计与实施要以学生的学习效果和有利于学生个性发展为导向，同时建立有效的教学质量评价和持续改进机制。

二、基本原则

坚持问题导向、科学实施。从教育教学中重点难点问题和薄弱环节入手，推进教育教学重点和关键领域取得实质性成效。坚持科学有效，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健

全综合评价；充分利用信息技术，提高教育教学评价的科学性、专业性、客观性。

全程性原则和多样性原则。课程评价贯穿教育教学全过程，教师评价覆盖教育教学生涯全过程，学生评价包括在校生和毕业生。充分发挥不同评价主体在评价工作中的作用，建立校内与校外评价、学生与教师评价、学校与学院评价、自我与同行评价等有效集成的质量评价体系。

针对性原则和发展性原则。凡在质量监控与评价过程中发现的明显问题，必须有针对性地提出改进措施，并在之后的教学过程中持续跟踪其效果，形成“运行-评价-反馈-改进-再评价”的闭环管理。持续改进工作应以学生素质不断提高、教师教育教学能力不断提升为导向，使教育教学质量始终处于循环上升过程，实现师生共同发展。

三、组织体系

（一）教学质量评价与持续改进工作在分管教学工作的校领导指导下，由教学监测评估中心、教务处、学工部、学生处、人事处、教师教学发展中心等职能部门以及各学院（部）、系负责组织与实施。各职能部门和各学院（部）、专业要根据工作职责，落实好教育教学责任。

（二）学校建立由课堂教学听评课制度、学生网上评教制度、教学督导工作制度、领导干部听课制度、教师教学质量考核制度、毕业生质量跟踪调查与反馈制度等构成的教学质量评价与持续改进体系。

（三）各学院（部）根据学校评价制度，结合学科专业特点，制定相应评价与持续改进实施方案，按时组织开展评价工作，形

成稳定有效工作机制。充分发挥学院教学委员会、教学督导委员会的指导和督查功能。

四、主要评价内容

（一）师德师风情况。主要包括教师在执教生涯中的理想信念、职业道德、言行规范、遵章守纪和社会责任感、关爱学生和课程思政等，落实立德树人根本任务。

（二）专业与课程建设。主要包括专业培养目标、毕业要求、课程体系的合理性，须体现毕业要求对培养目标的支撑、课程体系对毕业要求的支撑和课程教学对课程目标的支撑，对培养目标、毕业要求、课程目标达成度进行评价等。

（三）教育教学水平。主要包括教学大纲、教学设计、教学实施、教学研究、师生互动等。

（四）学生学习状况。主要包括学生道德修养、价值取向、学习态度、学习效果、学习成绩、考风考纪以及学风、班风、室风等。

（五）教学运行与效果。主要包括教学质量保障体系运行的有效度，教学资源条件的保障度，学生和社会（用人单位）的满意度等。

（六）其他涉及教学质量和人才培养的相关事项。

五、主要评价依据

相关评价内容，参考浙江外国语学院教学质量监控相关文件进行评价，如《浙江外国语学院教学质量保障体系基本环节及规范》、《浙江外国语学院教学质量监控体系及运行条例》、《浙江外国语学院教师教学工作规范》、《浙江外国语学院教学基层组织工作管理办法》、《浙江外国语学院教师教学年度考核管理办

法（修订）》、《浙江外国语学院课程教学大纲管理办法及编写规范》、《浙江外国语学院听课制度实施办法（修订）》、《浙江外国语学院学生评教管理办法（试行）》等，课程评价参照《浙江外国语学院课程质量标准》（见附件1），课堂教学评价参照《浙江外国语学院课堂教学评价表》（见附件2）。

六、主要评价措施

（一）每学期定期开展学生网上评教，引导学生从师德师风、教学内容、教学方法、教学效果等方面对本学期任课教师的课堂教学质量独立地进行客观、公正的评价。

（二）建立毕业生就业信息数据库，利用第三方评价，对毕业生就业质量展开多种形式的跟踪调查，及时了解用人单位的意见和建议，定期发布毕业生就业质量年度报告。

（三）健全完善校、院两级教学督导组织，对全校教学运行、教学改革、教风学风、学生学习效果进行监督、检查与评价，及时进行情况反馈。

（四）学校党政领导、相关职能部门领导、学院（部）党政领导深入教育教学一线进行质量调研与评价工作，切实加强对教育教学工作的监督与管理，确保教育教学工作的中心地位。

（五）根据学生评价、同行评价、督导评价数据，学校每学年组织开展教师教学质量考核工作，从教学效果和教学水平、教学改革、日常教学规范等方面对任课老师进行综合评价。

（六）为建立教育教学质量评价中的多渠道信息收集机制，学校推出“教学信息反馈平台”、“课堂教学质量评价平台”、“心动教师反馈平台”等教学质量反馈通道，由教学监测评估中

心负责在线收集和整理，定期或不定期向相关学院（部）、职能部门进行信息反馈。

七、持续改进

（一）建立由系、学院、学校构成的教学质量持续改进工作体系。

1. 各学院（部）应积极履行持续改进的主体作用，根据评价制度有关规定，利用评价结果组织各专业、教师和相关人员对师风师德、人才培养方案、理论教学、实践教学、师资队伍建设、课程建设、教材建设、教育实践、毕业论文（设计）、学风建设等主要教学环节所涉及的有关方面进行及时改进，并对持续改进情况给予跟踪和评价。

2. 教师要根据教育教学质量评价、教师教育教学质量考核意见、学生评教结果等对教学内容、教学方式方法、考核内容方法、课程教学大纲、课程教学计划等进行及时改进，并对改进情况进行自评，自评结果由教师所在专业审核。

3. 各学院（部）应逐步完善和加强教学管理评价及持续改进工作，对教学管理各环节整改过程和效果予以跟踪、再次评价，形成闭环，确保教学质量保障体系有效运行，教学资源条件有效保障支撑毕业要求达成。

4. 教学监测评估中心对教学评价与改进信息建立备案制，对突出问题的持续改进情况进行监督、检查；会同相关职能部门做好各学院（部）、专业人才培养质量监督工作，在各学院（部）、专业持续改进的基础上实现教学基本状态数据监测和分析，为学校制定教育教学规划，改革和创新教育教学工作，配置教育教学资源等提供决策依据，完成学校本科教学质量年度报告。

(二)对于教育教学评价中反映出的师风师德问题,人事处、教学监测评估中心、教务处、教师教学发展中心和相关学院(部)要严肃对待,及时查找问题产生原因和制定惩戒、改进措施。师风师德问题严重且改进毫无效果的教师应按学校相关规定及时处理。

(三)对于教育教学评价中质量问题较为突出的教师,相关学院(部)、专业应和教师本人共同制定教育教学能力改进方案,并对实施效果进行跟踪和评价。对长期存在较为严重教学质量问题的教师,学院、专业应制定限期整改方案。对整改后仍无明显改进的教师,本着对学生负责的原则,学院(部)、专业可考虑暂停其相应的教学工作。

(四)对于教育教学评价中反映出的学生学风问题,学工部、学生处、教务处、教学监测评估中心、相关学院(部)、专业共同制定和实施学风改进计划,并对改进效果进行跟踪和评价。

(五)对于教育教学评价中反映出的管理及后勤保障服务问题,教学监测评估中心应及时将有关信息反馈给相应职能部门,由其负责制定和实施改进方案,并对改进效果进行跟踪和评价。

(六)各责任单位要建立健全教育教学质量评价与持续改进工作机制,对反馈的教学信息及时核查、处理、答复,并在后续工作中加以改进,改进过程及改进效果要有跟踪、有记录。

八、附则

本办法自发布之日起实施,由教学监测评估中心负责解释。

浙外院办〔2021〕35号附件1

浙江外国语学院课程质量标准

一级指标	二级指标	质量标准
1. 教学理念先进	1.1 坚持立德树人，全面发展，课程思政意识强	注重课程思政。体现立德树人、全面发展的理念，且与课程内容的结合点恰当；能够促使学生在情感、态度、价值观上发生好的改变
	1.2 以学生发展为中心、产出为导向	以学生学习成效为出发点，统领教学设计和实施全过程；重视探究性学习、自主学习；有学习成效达成的证据
	1.3 激发学生内在潜力和学习动机	有激发学生学习内在潜力和动机的举措；有学生课堂内外学习积极性高的实例证据
2. 课程教学团队教学成果显著	2.1 主讲教师水平高	师德师风好、教学经验丰富、学术造诣高、积极投身教学改革、教学能力强、专业、学科影响力大
	2.2 人员结构及任务分工合理	团队成员结构与课程任务相适应，有利于课程可持续发展；团队经常开展教学研讨活动
	2.3 教学相关成果显著	团队教师在师德师风、学术造诣、教学水平等方面的研究成果及所获奖励的等级高、数量多
3. 课程目标有效支撑培养目标达成	3.1 课程目标符合学校办学定位和人才培养目标	课程目标支撑专业毕业要求达成，进而有效支撑专业人才培养目标达成；符合学校办学定位，体现出课程思政意识
	3.2 注重知识、能力和素质的培养	课程目标覆盖知识、能力和素质三个维度，能够支撑专业毕业要求的达成。体现高阶性和挑战性；培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维；培养学生分析、质疑、创新的精神和能力；培养学生终身学习的能力
	3.3 课程目标可衡量	课程目标指向学生应知应会，表述清晰，其达成度可测量、可评估
4. 课程教学设计科学合理	4.1 教学设计整体规划	教学设计体现整体性、科学性，包含学生分析、课程目标、教学内容、教学组织和实施、教学评价等要素，且始终以课程目标达成统领课程建设与改进全过程
	4.2 课程内容契合课程目标	根据课程目标选择课程内容，重难点突出，合理分配教学课时数；理论联系实际；课内外有机融合，其深度与广度科学合理
	4.3 围绕课程目标设计教与学活动	教与学活动与课程目标映射关系清晰，能支撑所有课程目标达成，不同教学活动学时分配体现了课程目标主次关系
	4.4 围绕课程目标设计多元教学评价	教学评价覆盖所有课程目标且方法适切，评价形式多元，体现出表现性评价（通过学生真实的表现，如：作品、方案等来评价）和

		形成性评价（在教学过程中为促进教和学而进行的评价）的理念
5. 课程内容与时俱进	5.1 课程内容结构符合学生成长规律	内容构成科学合理，符合学生先修后续的原则，课程内容前导、后续衔接有序。
	5.2 课程教学改革脉络清晰	改革依据清晰，改革举措具有针对性，体现出持续改进的特征
	5.3 知识体系动态更新	教学内容跟踪学科前沿，符合社会发展需求
	5.4 教材选用符合相关规定	教材选用完全符合教育部与学校的相关规定
	5.5. 教学资源丰富多样	教学资源具有思想性、科学性和时代性，形式多样（如：网络课程、虚拟仿真等），使用效果好
	5.6 运用新技术提高教学效率、提升教学质量	课堂内、外合理应用新教学技术，有证据说明教学效率有提高、教学成效显著
6. 教学组织与实施突出学生中心地位	6.1 教和学模式符合学生认知规律和接受特点	遵循学习者的认知规律和能力培养规律，教学能联系学生原有知识与经验，促进深度学习，学生教学活动参与度高
	6.2 关注学生个性化差异	教学设计和教与学活动均体现出因材施教的理念，并有实例证据
	6.3 促进学生、师生间交流互动	灵活采用启发式、研讨式、体验式等教学手段，有效调动学生参与。课内外有多种形式增进师生、生生交流互动
	6.4 资源共享	积极建设视频、慕课等优质课程资源，出版教材或发布运行在线开放课程，影响力大
	6.5 教学反馈及时	监测学生学习全过程和效果，有明确的反馈环节，结果反馈及时
7. 课程管理与评价科学且可测量	7.1 严格执行学生学习管理制度	学习相关材料（如：理论课程的作业、试卷）记录、存档完整
	7.2 教学过程材料完整可回溯	教学过程材料丰富（如：教学设计、教学资料、教学反思、学习成效分析等），可如实反映课程运行实况及效果
	7.3 多元化考核评价	多种评价主体参与课程评价；注重过程评价和多元评价；多方面、多途径地对课程教学目标、教学内容、教学组织和实施、教学效果等开展评价
	7.4 诊断改进积极有效	有针对课程评价的反思和改进方案，评价结果有效促进了课程的循环改进

浙外院办〔2021〕35 号附件 2

浙江外国语学院课堂教学评价表

学院:		课程名称:	班级:
任课教师:		上课时间:	上课地点:
类型	项目	评价内涵	得分
通用指标 (每项满分 10 分, 共 120 分)	教书育人	1. 立德树人, 为人师表, 能自然融入课程思政元素;	
	教学态度	2. 敬业爱岗、认真负责, 关爱学生、严格要求;	
		3. 备课充分, 熟悉学情, 仪表端庄, 精神饱满;	
	教学组织	4. 教学知识目标、能力目标、素质目标明确;	
		5. 教学思路清晰, 重难点处理得当;	
		6. 以学生为中心, 体现课堂应变、组织和管理能力;	
	方法手段	7. 根据课程性质, 采用启发式、研讨式、体验式等教学方法;	
		8. 能合理利用“互联网+”等现代化信息技术手段;	
		9. 能采取翻转课堂等模式, 连通课前学习、课堂深化, 促进有效学习发生;	
	教学效果	10. 课堂气氛活跃, 师生、生生积极有效互动;	
		11. 提升学生的专业知识、能力、素质;	
		12. 提高学生学习能力、交流协作能力、解决问题能力, 提高思维品质、文化意识、健康情智等核心素质;	
总分: -----分			
所听课程内容是否为熟悉领域或专业 是√; 否			
专业指标 (每项满分 10 分, 共 30 分)	教学内容	13. 教学内容符合教学大纲, 支撑培养目标, 能体现专业知识的体系和逻辑;	
		14. 重点突出, 内容充实, 体现学科发展的前沿性和时代性;	
		15. 教学内容立足于学生的现有水平, 着眼于学生的学习需求和课程目标, 具有一定的挑战性。	
备注: 每项内容分值区间为 0-10 分; A: 优 9-10 分; B: 良 8 分; C: 中 7 分; D: 差 ≤6 分			
总分: -----分			

主观题 (可拍照上传)	1. 本节课讲授的主要内容。
	2. 教学评议与建议。
	3. 教学特色与亮点。
附加评分 (选择题)	
教师行为	1. 教师的话语量占课堂的: A. >90% B. 60%-90% C. 30%-60% D. <30%
	2. 教师课堂提问着眼于学生的: A. 内容识记 B. 促进理解 C. 引发探究
	3. 对学生的反馈(提问、回答): A. 忽略或回避 B. 倾听且有评价 C. 追问且拓展
学生行为	4. 课堂回答问题的学生占总人数: A. <20% B. 20-50% C. 50%-80% D. >80%
	5. 学生的课堂表现: A. 积极发言, 自信表达 B. 能主动发言 C. 被动发言
	6. 学生之间的互动: A. 积极且热烈 B. 一般 C. 较少 D. 无
	7. 学生有无主动提问和讨论: A. 有 B. 无