

浙江外国语学院文件

浙外院办〔2021〕67号

浙江外国语学院院长办公室 关于印发亚运会和亚残运会志愿服务 工作方案的通知

各部门、学院（部）、单位：

《浙江外国语学院亚运会和亚残运会志愿服务工作方案》已经校党委行政审议同意，现予以印发，请遵照执行。

浙江外国语学院院长办公室
2021年12月8日

浙江外国语学院亚运会和亚残运会志愿服务工作方案

为贯彻落实党中央、国务院，浙江省委、省政府关于办好杭州亚运会、亚残运会的重要决策部署，促进赛事筹办和校地发展联动，圆满完成杭州亚运会、亚残运会赛会志愿服务工作，根据《杭州亚运会和亚残运会高校赛会志愿服务工作方案》（亚组委〔2021〕13号）的要求，结合学校实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“中国新时代·杭州新亚运”定位和学校“三地四域”战略布局，组织动员广大青年志愿者参与亚运、服务亚运、奉献亚运，弘扬志愿文明理念，助推志愿名城建设，对标“中国特色、浙江风采、杭州韵味、精彩纷呈”的办赛目标，讲好中国故事，传播好中国声音，贡献浙外志愿力量。

二、目标任务

按照杭州亚运会、亚残运会组委会工作要求，根据“馆校地对接”工作原则，完成亚运会、亚残运会赛会志愿者的招募、培训及组织管理，确保赛会志愿服务工作领导有效、培训到位、服务优质、保障有力，为成功举办“两个亚运”提供坚实支撑。

根据杭州亚运会、亚残运会组委会总体部署要求，我校需落实亚运会、亚残运会期间亚运村、交通调度中心（亚运村）、富阳银湖体育中心三个场馆总计1266名亚运会、609

名亚残运会赛会志愿者。杭州亚运会会期为 2022 年 9 月 10 日至 25 日，亚残运会会期为 2022 年 10 月 9 日至 15 日。

三、工作安排

（一）全方位组织宣传发动（2021 年 5 月至 11 月）

学校根据总体安排，组建工作领导小组，制定工作方案；结合“亚运主题宣讲进高校”、新生始业教育、优秀志愿者风采展、亚运招募专栏等线上线下宣传渠道，加强宣传动员，完成赛会志愿者招募系统线上报名。截止 10 月 31 日，我校通过亚运官方报名系统的团队报名通道报名杭州亚运会、亚残运会志愿者共 3514 人。

（二）分步骤推进选拔培训（2021 年 11 月至 2022 年 8 月）

完成志愿者初选、面试、资格审查、心理测试、英语语言应用能力测试及配岗工作；完善学校培训指导方案；2022 年 3 月到 5 月完成通识培训；2022 年 6 月到 8 月配合开展专业培训、岗位培训和测试赛演练；做好领队教师培训，确保全员应培尽培。

（三）高质量开展赛会服务（2022 年 8 月至 10 月）

举行亚运会、亚残运会志愿者出征仪式；完成转换期内亚残运会志愿者岗位培训和演练；组织志愿者上岗服务，协调做好服务期间志愿者的日常调配、管理、激励和各项保障工作。

（四）多举措完善总结表彰（2022 年 10 月至年底）

充分利用亚运志愿服务工作契机，提升学校志愿服务机

制体制建设水平；对学校参与杭州亚运会、亚残运会志愿服务工作进行系统总结、交流推广、表彰激励等，不断提升国际志愿服务水平。

四、组织保障

（一）加强组织领导

学校成立由分管校领导任组长，办公室、组织部、宣传部、学生工作部、人事处、教务处、计划财务处、公共事务与资产管理处、保卫处、社会服务与合作处、团委、后勤服务中心、体育教研部主要负责人及各二级学院分管学生工作副书记为成员的学校杭州亚运会、亚残运会志愿服务工作领导小组，负责志愿服务的组织领导、招募培训、统筹协调和督促落实等工作，领导小组下设办公室，办公室设在校团委。2022年1月-2022年10月期间，面向全校遴选一位政治素质高、业务能力强、综合素质好的教师，临时充实到领导小组办公室工作。

（二）落实基础保障

学校相关职能部门要认真落实学生志愿服务与课堂教学的综合协调，必要时，调整教学计划和开学时间，以保证赛时志愿服务；落实亚运会志愿服务的相关经费和教师工作补贴等的安排；落实志愿者面试选拔、培训演练和赛时服务期间的场地、设备、水电、网络、校内住宿、餐饮供应、校内防疫、医疗、心理疏导、应急物资及应急交通等；在三好学生、优秀学生干部、教师年度工作考核评比等各级各类评奖评优中充分考虑师生在亚运志愿服务中的表现和贡献。

（三）营造良好氛围

在全校广泛开展宣传亚运知识、普及亚运文化、传递亚运精神宣传活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，及时发掘志愿服务过程中涌现出来的典型人物和感人事迹，选树先进典型，营造良好氛围，提升学校志愿服务工作的影响力和美誉度。