

# 浙江外国语学院文件

浙外院〔2021〕86号

---

## 浙江外国语学院关于印发《数字校园建设指导意见》《数字化改革工作方案》的通知

各部门、学院（部）、单位：

《浙江外国语学院数字校园建设指导意见》《浙江外国语学院数字化改革工作方案》已经校领导审议同意，现予以印发，请遵照执行。

附件：浙江外国语学院数字化改革工作领导小组成员名单及  
职责分工

浙江外国语学院  
2021年12月3日

# 浙江外国语学院数字校园建设指导意见

为贯彻落实《教育信息化 2.0 行动计划》、《高等学校数字校园建设规范（试行）》、《浙江省教育领域数字化改革工作方案》等文件精神和要求，结合学校发展实际，现就学校数字校园建设提出以下指导意见：

## 一、围绕立德树人根本任务，打造具有浙外特色的数字校园

1. 以服务师生发展为宗旨。数字校园建设要始终坚持服务师生、促进发展的初心。打造舒心生活、安心学习、宽心工作的智能育人环境，优化应用努力为师生提供智能服务，满足师生在教学、科研等方面的教育信息资源的充分获取和使用，提升师生信息素养，促进高素质、创新型人才培养。

2. 打造特色鲜明的数字浙外。围绕学校“三地四域”战略目标，在学校数字校园建设中，应凝练展示浙外特色，打造外语特色鲜明的数字校园。智慧教室、学习共享空间、虚拟仿真室等充分考虑外语学习特色。为线上教学、混合教学等教学模式提供更加便捷的，利于国际交流的软硬件支撑。加大外语教学科研资源库和平台建设。营造外语氛围浓厚的智能环境和智能服务。

## 二、准确把握数字校园内涵，系统规划数字校园的建设路径

3. 对标数字校园建设指标体系。《高等学校数字校园建设规范（试行）》和《浙江省高校智慧校园建设评价指标体系（试行）》对数字校园的建设有明确的指导意见和评价指标。学校在数字校园建设中应根据校情，着力在基础设施、信息资源、信息素养、应用服务、网络安全、保障体系等六大方面对标建设，在满足基本规范的基础上，考虑未来战略规划，突出学校特色亮点。

**4. 加强数字校园建设整体规划。**数字校园建设是系统工程、长期工程。在规划阶段，要统筹考虑学校发展目标和阶段任务，广泛听取师生及专家意见，吸收好的经验和做法。在实施过程中，应以规划为指导，考虑实际情况，有计划、有步骤地分步实施。学校在数字化转型中，要确立抓手，以标志性成果为导向树立阶段任务重点。比如开展业务数字化转型、建设跨部门协同标志性项目、建立场景化多业务协同应用、重塑制度等。

### **三、建立数字中心管理机制，制度重塑建设变革性组织**

**5. 确立数字中心理念。**统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，推动学校教学、科研、管理、服务适应数字化时代发展规律和特点。打造学校公共数据平台，规范数据标准，建立数据目录，在确保数据安全的前提下，最大程度开发运用数据资产，促进数据关联应用，激发数据生产要素对学校各项事业的促进作用，建立围绕数据的运行机制。

**6. 推动组织结构变革。**数字时代下，学校机构组织需要积极应对外部环境和内部目标，重塑制度，形成具有创新创造活力的动态组织。建立决策中枢系统，健全各领域协同决策、高效决策、科学决策机制。打破职能部门固有封闭的业务形态，建立以人、以事、以场景为主体的业务运行机制。充分发挥议事协调机构在处理跨部门事项中的综合协调作用。

### **四、全面推进治理现代化，构建整体智治的教育生态**

**7. 以技术制度推动治理提升。**以数字校园建设为契机，通过技术迭代更新、业务流程再造、管理制度重塑，推动学校治理能力的质量变革、效率变革和动力变革。通过数字化运行堵点定位管理痛点，通过数据分析预警补位管理漏点，通过数据融通共享站位管理高点。通过新一代信息技术，合理配置资源，推动职能

设置更加合理，人尽其用、物尽其用。

**8. 把握整体智治的方向。**整体智治强调有效协调，实现精准、高效的治理。在数字校园建设中，尤其是在业务系统、支撑平台建设中，要实现相互贯通、系统融合和综合集成，发挥整体的最大效应。构建形成全局一屏掌控、政令一键智达、执行一贯到底、服务一网通办、监督一览无余的数字化工作场景。中心工作、重点任务实现可视化、可量化。

## 五、加强协同完善制度保障，专班运作确保高质量建设

**9. 凝聚全校上下共识。**建设数字校园是学校所需、师生所盼，是建设数字浙江、打造“重要窗口”，争创社会主义现代化先行省的重要举措。全校上下要一体推进、高效协同。各单位要牢固树立“一盘棋”思想，会担当、敢担当、善担当，找准定位，明确重点任务，压实责任，抓好落实。建立健全科学评价、政策激励、队伍建设、经费保障等制度。

**10. 建立高效工作机制。**学校网络安全和信息化工作领导小组统筹数字校园建设工作，按例会方式每月召开例会，听取进度汇报，分析堵点难点问题，分析实践案例，研究部署下阶段工作。根据任务性质，实行“项目化实施+专班化运作”机制。专班定期召开例会，确定具体项目，明确具体任务和时间节点，解决难点，规划下步工作，建立定期报告制度。

# 浙江外国语学院数字化改革工作方案

为深入贯彻落实党的十九届五中全会、省委十四届八次全会和全省数字化改革大会精神，加快推动教育领域数字化改革，根据《浙江省教育领域数字化改革工作方案》要求，结合学校实际，现就推进数字化改革工作制定如下方案：

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面贯彻落实党的教育方针新发展理念，忠实践行“八八战略”，以数字化改革撬动全校各方面改革，以重大任务和年度目标为切入点，以破解问题为工作导向，建设多场景协同应用，提升学校治理能力，为争创社会主义教育现代化先行省、示范区赋能助力。

### （二）改革原则

#### 1. 整体规划，分步实施

数字化改革具有极强的引领性、整体性和撬动性，是影响学校方方面面的整体性变革。要坚持全校数字化改革“一盘棋”，统一规划、统一标准、统一建设、统一管理。要根据学校实际情况，制定好阶段性任务，分层分步推进。

#### 2. 问题导向，需求引领

聚焦学校重大任务和年度目标，聚力师生特别关注和急需破难的重点领域。着力解决一批影响学校高质量发展、降低师生获得感的难点痛点问题，使数字化改革更好服务发展所需、师生所盼，真正做到服务学校高质量发展，提升师生幸福感。

### 3. 数字赋能，整体智治

综合运用数字化技术、数字化思维、数字化认知对体制、组织、流程等进行系统性重塑。开发运用好数据资产，促进数据关联应用。通过数字赋能，提升整体协同能力，达到智治校园。

#### （三）改革目标

按照“两年大变样，五年大飞跃”的要求，全面推进校园新基建建设，推动学校全领域数字化治理，推动数字资源提升，实现数字技术与教育教学深度融化，实现学校管理高效协同，构建整体智治体系，打造“数字浙外”。

到 2021 年底，制定项目管理、数据运用、网络安全保护等规范体系，初步形成学校数字化改革的目标、思路、举措、项目等体系，统一数字化改革理念。

到 2023 年底，完成网络基础设施平台建设及升级，基本业务系统迭代及更新；搭建完善智慧管理、智慧服务、智慧教学、智慧科研等多场景的系统；初步搭建决策支撑体系，为学校改革创新和事业发展决策提供数据支撑。

到 2025 年底，学校教育治理数字化水平显著提升，教育生态不断改善，整体智治体系基本成熟，建成“数字浙外”。

## 二、总体设计

### （一）建设路径

聚焦学校发展目标，专项运作，整体协同，重点推进管理、服务、教学和科研数字化改革，提高学校综合办学效能，推进学校教育治理体系和治理能力现代化。遵循“1234”工作体系要求，具体为：“构建 1 个数据中枢——建立 2 大保障体系——实施 3 大工程——打造 4 个智慧系统”。

## 1. 构建 1 个数据中枢

数据是数字化改革体系建设过程中的重要生产要素和核心驱动力。学校建设公共数据平台，统一数据标准、聚集数字资源、科学分类建仓、提升能力建设、高效回流应用，构建统一高效、互联互通、安全可靠的数据资源服务体系，促进不同部门、不同学院、不同层级、不同单位之间教育数据的流动，支撑学院、部门各系统应用创新。

## 2. 建立 2 大保障体系

制度规范体系包括学校数字化改革的政策、制度、工作规范以及数据标准，是推动学校协同开展数字化改革的重要保障。安全防护体系包括网络安全、系统安全、数据安全等，是支撑数字化改革的基础保障。

## 3. 实施 3 大工程

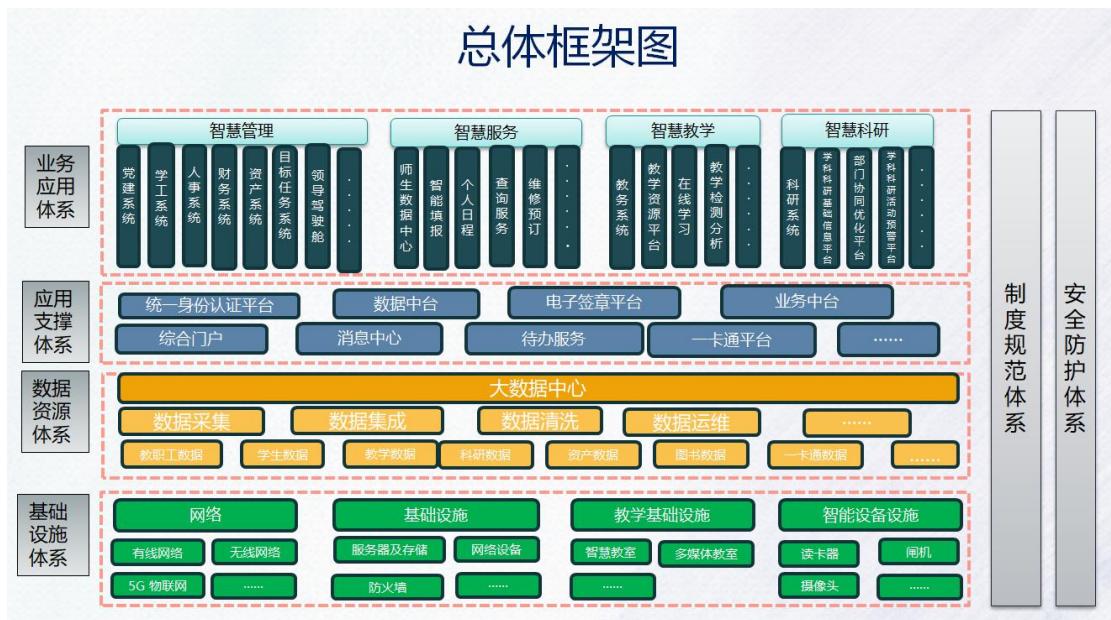
实施校园新基建工程，为数字化改革夯实基础支撑。实施数字化治理工程，打通数字化改革各环节，真正做到数字赋能。实施数字资源提升工程，提升数字化改革实效。

## 4. 打造 4 个智慧系统

智慧管理着力于用数字化手段全面提升校务治理与管理能力。智慧服务着力于用智能化手段服务教职工提升获得感。智慧教学着力探索信息技术与教育教学深度融合的路径和方法。智慧科研着力提升和引入更多智能化科研工具。

## （二）总体框架

数字化改革遵循“四横二纵”的建设框架，四横主要指基础设施体系、数据资源体系、应用支撑体系和业务应用体系。二纵是指制度规范体系和安全防护体系，整体架构详见下图：



1. 基础设施体系。统筹建设校园网络基础设施、加强物联网感知设备统筹管理，建设智慧教学基础设施等。
2. 数据资源体系。完善数据标准，升级数据中心，加强数据采集、共享、开放、应用，为各类数字化应用的建设提供技术支撑。
3. 应用支撑体系。建设基础业务系统和基础支撑平台。
4. 业务应用体系。梳理学校核心业务，推动线上线下业务协同和各类应用深度整合，构建围绕管理、服务、教学和科研等核心业务领域的数字化综合运用场景。
5. 制度规范体系。强化标准建设，做好人才保障、资金保障，明确完善数字化改革任务体系与工作体系，完善项目化实施、专班化推进机制。
6. 安全防护体系。建立信息基础设施保护制度，完善预警通报和应急机制，提高重要网络与信息系统的威胁感知、应急处理能力。加强重要数据安全保护，防范重要数据和师生个人信息泄

露。

### **三、主要任务**

以数字化改革撬动学校全方位各领域改革，以三大工程为抓手，四个智慧系统为主线，确定 18 个项目的主要任务，推进数字化改革建设。

#### **1. 完善数字化基础支撑**

运用大数据、云计算、物联网、5G、人工智能等新一代信息技术，完善云计算中心和校园基础网络；迭代升级公共数据平台，提升一体化智能化能力；为数字化改革提供安全、稳定、高效的基础支撑保障。

包含的项目有：校园网络升级与改造、数据中心建设项目、公共应用平台迭代升级项目和智慧教室建设项目

#### **2. 打造智慧管理系统**

推进我校党务行政管理工作智能化，着力实现三个“一”：一是校情概况一览无余，实时接入学校基本状态信息，为决策提供支持数据；二是目标任务一览无余，实时显示学校年度任务、十四五规划任务实施及完成进度；三是业务进展一览无余，相关事项达成闭环管理，进展情况实时反馈。

包含的项目有：各类党务行政管理业务系统建设、任务目标系统建设项目、领导驾驶舱项目建设和校园出入管理系统建设项目

#### **3. 打造智慧服务系统**

通过信息技术、数字化手段服务师生员工工作、学习和生活，提升工作学习效率和获得感幸福感。提供公共平台服务，满足个性化需求。

包含的项目有：师生数据一表通项目、智能填报项目、一卡

通升级项目和后勤服务项目

#### 4. 打造智慧教学系统

构建以学习者为中心的教育教学模式，围绕教育教学整个环节，构建线上与线下相结合、课内与课外相融合的教育教学空间，丰富学习资源，建设高品质学习平台、资源平台，助力高质量人才培养。

包含的项目有：教学资源平台建设项目、在线学习平台建设项目和教学监测分析平台建设项目

#### 5. 打造智慧科研系统

以科研人员和管理人员的需求和问题为导向，整合跨部门的信息管理系统，深入应用场景，提高学科和科研的管理、服务和决策水平。

包含的项目有：搭建学科科研基础信息平台、搭建部门协同优化平台和搭建学科科研活动预警平台

### 四、保障措施

#### （一）组织保障

在原“最多跑一次”改革工作专班基础上，调整组建浙江外国语学院数字化改革工作领导小组，下设办公室（简称“数改办”），数改办设在学校办公室，统筹全校数字化改革工作。围绕改革目标和主要任务建立若干跨部门的工作专班，制定具体工作方案，细化工作目标，明确责任分工。

#### （二）制度保障

制定完善《浙江外国语学院信息化项目管理办法》、《浙江外国语学院数据管理办法》等配套管理制度。落实数字化改革工作例会制度，确保各项工作落到实处。建立数字化改革工作的考核评价机制。

### （三）经费保障

数字化改革是一项长期工作，应建立一个稳定的经费投入机制。学校积极争取各类资金支持，将常规预算、专项投入、社会资金投入等方式相结合，保障学校数字化建设及运行经费投入充足。

浙江外国语学院数字化改革工作领导小组

组 长：宣 勇 洪 岗

副组长：曹仁清、赵文波、赵庆荣、张环宙、李 安、  
柴改英、徐 勇、毛振华

首席信息官：李 安

成 员：各部门、学院（部）、单位主要负责人

领导小组下设数字化改革办公室，傅尧力兼任办公室主任，范剑秋兼任办公室副主任。

数字化改革办公室负责召集工作专班，做好领导小组的日常工作，定期召开工作专班会议推进数字化改革工作。具体分工及名单如下：

**一、综合协调组**

组 长：曹仁清

副组长：傅尧力

主要职责：负责浙江外国语学院数字化改革各项任务的整体推进，加强数字化改革工作宣传推广，对接省委省厅数字化改革整体工作。

牵头部门：党校办

**二、数字基建组**

组 长：李 安

副组长：范剑秋

主要职责：负责数字化标准体系、云端一体化系统、大数据仓系统、网络安全防护体系项目建设，对接上级数字化改革一

体化智能化公共数据平台建设有关工作。

牵头部门：信建处

### 三、党政管理组

组 长：赵文波、徐 勇、毛振华

副组长：徐秀萍

主要职责：负责智慧管理系统工程

牵头部门：战略处

### 四、育人服务组

组 长：赵庆荣

副组长：屠立达、丰翔龙

主要职责：负责智慧服务系统工程

牵头部门：学生处、后勤、信建处

### 五、学科科研组

组 长：张环宙

副组长：洪 明

主要职责：负责智慧科研系统工程

牵头部门：科研处

### 六、教育教学与国际化组

组 长：柴改英

副组长：梅雪峰 李执桃

主要职责：负责智慧教学系统工程

牵头部门：教务处